

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ПРАВОБЕРЕЖНЫЙ ГОРОДСКОЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ»  
(МАУ «ПГДК»)**

---



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАУ «ПГДК»

А.В.Некрасов

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Правила пользования  
муниципальным автономным учреждением  
«Правобережный городской  
Дворец культуры»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие Правила пользования (далее – Правила) муниципальным автономным учреждением «Правобережный городской Дворец культуры» (далее МАУ «ПГДК») устанавливают отношения МАУ «ПГДК» с его пользователями и направлены на реализацию прав пользователя и предоставление населению равного доступа к организации досуга; приобщению к культурным ценностям; обеспечению безопасности и комфортного пребывания потребителей услуг и сохранности имущества Дворца культуры.

Правила разработаны на основании Федерального Закона «О персональных данных», Гражданского кодекса Российской Федерации (Ч. 4), Закона Красноярского края «О культуре» от 8.06.07. № 2-190, Приказа Министерства культуры и массовых коммуникаций от 20.02.08. № 32 «Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения услуг учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений)», Устава МАУ «ПГДК».

Право на обслуживание учреждением культуры клубного типа имеет любой гражданин, проживающий в городе Красноярске постоянно или временно, а также работающий и/или обучающийся в городе Красноярске, независимо от пола, расы, национальности, языка, возраста, происхождения, образования, имущественного и должностного положения, отношения к

религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, иных обстоятельств.

При записи в клубные формирования участники должны быть ознакомлены с настоящими Правилами пользования МАУ «ПГДК».

## **2. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Пользователи имеют право:

- запрашивать и получать справочную информацию о работе клубных формирований и мероприятиях;
- реализовывать свой творческий потенциал на занятиях клубных формирований и мероприятиях;
- участвовать в управлении МАУ «ПГДК» через общественные творческие объединения, создаваемые по согласованию с МАУ «ПГДК»;
- совместно с МАУ «ПГДК» создавать кружки, клубы по интересам и другие творческие объединения;
- вносить предложения по оптимизации деятельности;
- обжаловать неправомерные действия должностных лиц МАУ «ПГДК», ущемляющие права пользователей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- требовать книгу отзывов, замечаний и предложений;
- обращаться за оказанием первой медицинской помощи;
- использование посетителями своих прав не должно наносить ущерб правам других посетителей, а также персоналу и законным интересам МАУ «ПГДК».

## **3. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Пользователи обязаны:

- бережно относиться к имуществу, техническим средствам и инженерным коммуникациям МАУ «ПГДК»;
- возвращать полученный реквизит, материалы, инвентарь, костюмы в установленные сроки;
- своевременно в сроки и порядке, установленном администрацией вносить оплату за занятия в платных клубных формированиях;
- нести материальную ответственность за полученный реквизит, инвентарь;
- ответственность за материальный ущерб, нанесенный МАУ «ПГДК» несовершеннолетними пользователями, несут их родители, усыновители, опекуны или лица и учреждения, их заменяющие;
- соблюдать режим работы, порядок и дисциплину в помещениях МАУ «ПГДК»;
- сдавать верхнюю одежду в гардероб;
- держать малолетних детей за руку или на руках и следить за их поведением;
- своевременно занимать указанные в билетах места и воздерживаться от хождения во время проводимого мероприятия;
- сохранять входные билеты на мероприятия до их окончания;

- занимать любые свободные места в случае опоздания;
- в случае необходимости выходить из зала и возвращаться в него только на аплодисментах;
- отключать на период проведения мероприятия и на занятиях мобильные телефоны;

#### **4. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ НЕ ИМЕЮТ ПРАВА**

- нарушать порядок расстановки реквизита, оборудования, инвентаря в помещениях МАУ ПГДК»;
- приходить в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, распивать спиртные напитки;
- находиться в МАУ «ПГДК» в неопрятной, пачкающей одежде;
- курить в помещениях;
- приводить животных;
- расклеивать и размещать без разрешения администрации объявления, плакаты и другую любую продукцию рекламного и информационного содержания;
- входить с большими сумками (предметами), велосипедами, санками и т.д.
- приносить огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны;
- пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.);
- приносить в зал напитки, семечки, мороженое, чипсы и пр.
- наносить и размещать надписи, оформление без согласования с администрацией;
- выходить без разрешения на сцену;
- стоять в проходах зрительного зала;
- складировать верхнюю одежду на стульях в вестибюлях;
- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из МАУ «ПГДК» без разрешения администрации;
- использовать придворцовую площадь для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, без разрешения администрации;

#### **5. ОБЯЗАНОСТИ ПЕРСОНАЛА МАУ «ПГДК»**

- создавать комфортные условия для осуществления прав пользователей и обеспечивать высокую культуру обслуживания, быть внимательным, вежливым и толерантным при общении с пользователями;
- осуществлять репертуарное и информационное обеспечение пользователей, используя последние достижения в области информационных технологий;
- поддерживать помещения МАУ «ПГДК» для пользователей в состоянии, соответствующем санитарным и противопожарным нормам и правилам;
- соблюдать конфиденциальность информации о персональных данных пользователей;

- по требованию пользователей предоставлять информацию об услугах МАУ «ПГДК».

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Пользователи лишаются права пользования МАУ «ПГДК» на срок, определенный администрацией, или исключаются из числа пользователей в следующих случаях:**

- нарушения настоящих правил пользования (2 раза и более);
- преднамеренного повреждения имущества МАУ «ПГДК»;
- отказа возместить причиненный материальный ущерб;

**За нарушение настоящих Правил посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации**