

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ПРАВОБЕРЕЖНЫЙ ГОРОДСКОЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ»  
(МАУ «ПГДК»)**

---



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МАУ «ПГДК»

А. В. Некрасов

«13» января 2020 г.

**Правила поведения посетителей  
в муниципальном автономном учреждении  
«Правобережный городской Дворец культуры»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют нормы поведения посетителей при посещении мероприятий, проводимых муниципальным автономным учреждением «Правобережный городской Дворец культуры» (далее МАУ «ПГДК») и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей МАУ «ПГДК».

1.2. Посетителями признаются граждане, прибывшие в МАУ «ПГДК» с целью посещения культурно-досугового мероприятия, клубного формирования, участия в культурно-досуговом мероприятии, иные аккредитованные лица, участвующие в проведении массовых культурно-досуговых мероприятий, а также посетители сторонних организаций и индивидуальных предпринимателей, арендующих помещение в здании МАУ «ПГДК».

1.3. Вход во Дворец культуры подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в учреждении культуры.

1.4. Посетитель может быть задействован организатором мероприятия при съемках, записях, фотографиях мероприятия. Организатор мероприятия вправе проводить фото-видеосъемку зрителей.

1.5. Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию и иному имуществу МАУ «ПГДК», соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

**2. Права посетителей МАУ «ПГДК»**

Посетители имеют право:

2.1. Посещать Дворец культуры согласно режиму его работы, входить в помещение Дворца культуры по билетам (абонементам) или приглашениям, дающим право на вход и занимать указанные места;

2.2. Пользоваться в установленном порядке расположенными на территории Дворца культуры гардеробами и прочими помещениями и оборудованием общего пользования;

2.3. Требовать книгу отзывов в случае некачественно оказанной услуги, обращаться с жалобой (в письменной/устной форме) к администрации МАУ «ПГДК»;

2.4. Обращаться за оказанием первой медицинской помощи к дежурному администратору МАУ «ПГДК»;

2.5. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в клубных формированиях МАУ «ПГДК», а так же о мероприятиях, проводимых в МАУ «ПГДК»;

2.6. Реализовать свой творческий потенциал на занятиях, в клубных формированиях и участвуя в мероприятиях, проводимых МАУ «ПГДК»;

2.7. Использование посетителями своих прав не должно наносить ущерб правам других посетителей, а так же персоналу и законным интересам Дворца культуры.

### **3. Посетителям МАУ «ПГДК» СЛЕДУЕТ:**

3.1. Прибывать в МАУ «ПГДК» заблаговременно до начала соответствующего мероприятия, знакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций;

3.2. Сдавать верхнюю одежду в гардероб;

3.3. Держать малолетних детей за руку или на руках и постоянно следить за их поведением;

3.4. Своевременно занимать указанные в билетах места и воздерживаться от хождения во время проводимого мероприятия;

3.5. Сохранять входные билеты на мероприятия до их окончания;

3.6. Занимать любые свободные места в случае опоздания на мероприятие;

3.7. В случае необходимости выходить из зала и возвращаться в него только на аплодисментах;

3.8. Отключать на период проведения мероприятия мобильные телефоны;

3.9. При возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть МАУ «ПГДК» через ближайший выход, который будет указан ответственным дежурным и (или) контролером билетов.

### **4. Всем лицам, находящимся в МАУ «ПГДК», ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

4.1. Входить в МАУ «ПГДК» в нетрезвом состоянии, а так же в состоянии наркотического или токсического опьянения, приносить и распивать спиртные напитки (в том числе пиво) в помещениях и залах МАУ «ПГДК», курить, приводить с собой животных;

4.2. Входить в МАУ «ПГДК» в одежде, которая может испачкать одежду других посетителей, мебель или оборудование Дворца культуры;



4.3. Приносить в МАУ «ПГДК» холодное, огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны;

4.4. Пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверки, петарды, бенгальские огни и т.д.);

4.5. Приносить на мероприятие и заходить в зал с семечками, мороженым, чипсами, жевательными резинками и пр. едой);

4.6. Самовольно проникать в служебные и производственные помещения МАУ «ПГДК»;

4.7. Наносить ущерб помещениям, оборудованию и иному имуществу МАУ «ПГДК»;

4.8. Наносить любые надписи в зале, фойе, туалетах и других помещениях МАУ «ПГДК».