

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2021 год

Муниципальное автономное учреждение «Правобережный городской Дворец культуры» _____
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте	- доработка официального сайта	1 квартал	Лесничий Алексей Анатольевич менеджер по культуре – массовому доступу		
2.	Отсутствие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее» на официальном сайте					
3.	Недостаточная информативность стенда.	Актуализация информации, представленной на стендах организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры	В течение года.	Ганцевич Оксана Александровна заместитель директора по осуществлению основной деятельности		

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	Приобретение мебели	I квартал			
--	---------------------	-----------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Размещение информации на стендах о работах сопровождающих инвалидов в организации	I квартал	Анкудинова Марина Владимировна Администратор (старший)		
2. Информирование сменных кресел-колясок					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. Недостаточно высокий уровень вежливости, доброжелательности работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	Работа с персоналом по повышению уровня коммуникативной компетентности.	В течение года.	Анкудинова Марина Владимировна Администратор (старший)		
2. Недостаточно высокий уровень вежливости, доброжелательности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Работа с персоналом по повышению уровня коммуникативной компетентности	В течение года.			
3. Недостаточно высокий уровень вежливости, доброжелательности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при использовании	Работа с персоналом по повышению уровня информативной и коммуникативной компетентности	В течение года.			

Дистанционной формы взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Недостаточная удовлетворенность оказания услуг в целом	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Один раз в квартал			

Директор МАУ «ПГДК» _____ А.В.Некрасов
 (подпись)

