

№	Показатель	Максимальный балл	Оценка по вопросу	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы	Срок
1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	10	8	Повышение комфортности условий пребывания за счет увеличения мест для сидения, улучшения работы гардероба, увеличение количества дополнительных услуг. Систематический контроль за качеством предоставляемых услуг.	Постоянно
2	Дополнительные услуги и доступность их получения	10	8,5	Информирование посетителей обо всем ассортименте предоставляемых дополнительных услуг. Повышение качества и увеличение количества предоставляемых дополнительных услуг	Постоянно
3	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	10	8,25	Своевременное информирование посетителей об изменении установленных (заявленных) сроков предоставления услуг.	Постоянно
4	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	10	4,5	Проведение ремонтных работ. Проведение закупок современного оборудования и инвентаря.	По возможности
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	10	9	Проводить анализ и изучать мнение посетителей МАУ «ПГДК» на тему удовлетворенностью уже существующих услуг, какие услуги требуются дополнительно. Собирать предложения по улучшению качества предоставляемых услуг, а в последствии внедрять в работу на практике.	Постоянно
6	Компетентность персонала организации культуры	10	9	Проводить работу с персоналом: проводить инструктаж и обучение. Отправлять на курсы повышения квалификации.	Постоянно