


УТВЕРЖДАЮ
 Руководитель
 главного управления культуры
 администрации города Красноярска
 Л.А. Сахарова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 на 2021 год

Муниципальное автономное учреждение «Правобережный городской Дворец культуры»
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте	- доработка официального сайта	1 квартал	Лесничий Алексей Анатольевич менеджер по культурно – массовому досугу		
2.	Отсутствие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее» на официальном сайте					
3.	Недостаточная информативность стенда.	Актуализация информации, представленной на стендах организации в соответствии с	В течение года.	Ганцевич Оксана Александровна заместитель директора по		

		требованиями к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры		осуществлению основной деятельности	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	Приобретение мебели	1 квартал		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Размещение информации на стендах о работах сопровождающих инвалидов в организации	1 квартал	Анкудинова Марина Владимировна Администратор (старший)	
2.	Информирование сменных кресел-колясок	Наличие			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Недостаточно высокий уровень вежливости, доброжелательности работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	Работа с персоналом по повышению уровня коммуникативной компетентности.	В течение года.	Анкудинова Марина Владимировна Администратор (старший)	
2.	Недостаточно высокий уровень вежливости, доброжелательности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Работа с персоналом по повышению уровня коммуникативной компетентности	В течение года.		

3.	Недостаточно высокий уровень вежливости, доброжелательности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при использовании дистанционной формы взаимодействия	Работа с персоналом по повышению уровня и информационной коммуникативной компетентности	В течение года.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Один раз в квартал		

Директор МАУ ПГ ДК _____

А.В.Некрасов

(подпись)