

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
за 2 квартал 2021 года

Муниципальное автономное учреждение «Правобережный городской Дворец культуры»

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

3.	Недостаточная информативность стенда.	Актуализация информации, представленной на стендах организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры	В течение года.	Ганцевич Оксана Александровна заместитель директора по основной деятельности	Актуализирована и дополнена информация на стенде организации	По мере изменения требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры
----	---------------------------------------	---	-----------------	--	--	---

II. Добросовестность, вежливость работников организации

1.	Недостаточно высокий уровень вежливости, доброжелательности работников организации,	Работа с персоналом по повышению уровня коммуникативной	В течение года.	Ганцевич Оксана Александровна	Проведен инструктаж с работниками о	реализован
----	---	---	-----------------	-------------------------------	-------------------------------------	------------

<p>Обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.</p>	<p>компетентности.</p>	<p>Заместитель директора по осуществлению основной деятельности</p>	<p>правилах обслуживания и консультации посетителей и гостей. Инструкции хранятся на рабочем месте сотрудников</p>	<p>реализован</p>
<p>2. Недостаточно высокий уровень вежливости, доброжелательности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Работа с персоналом по повышению уровня коммуникативной компетентности</p>	<p>В течение года.</p>	<p>Проведен инструктаж с работниками о правилах обслуживания и консультации посетителей и гостей. Инструкции хранятся на рабочем месте сотрудников</p>	<p>реализован</p>
<p>3. Недостаточно высокий уровень вежливости, доброжелательности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при использовании дистанционной формы взаимодействия</p>	<p>Работа с персоналом по повышению уровня информативной и коммуникативной компетентности</p>	<p>В течение года.</p>	<p>Проведен инструктаж с работниками о правилах обслуживания и консультации посетителей и гостей. Инструкции хранятся на рабочем месте сотрудников</p>	<p>реализован</p>

III. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.	Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Один раз в квартал	Лебедева Евгения Николаевна Художественный руководитель	опрос «Как вы оцениваете работу персонала и уровень проведения мероприятий»	Реализован за 2 квартал

Директор МАУ ПГДК _____ А.В.Некрасов
 (подпись)